



DISTILLERIA SCARDINA S.r.l.

CAP SOC. € 52.000,00

15059 MONLEALE (AL) - Corso Roma, 144
Tel. 0131 80149 - Fax 0131 80187
www.distilleriascardina.com

C.C.I.A.A. Alessandria 75345
Cod. Fisc. e Part. IVA 0015705-006-3
V.A.T. IT 00157050063



SISTEMA QUALITA'
CERTIFICATO
Norma UNI EN ISO 9001:2000
Certificato n. 3157

Premessa

Non abbiamo attuato un Sistema di Gestione Per la Responsabilità Sociale: la nostra è una piccola Azienda, nella quale la Direzione, la compagine Sociale ed il Cda sono formate dalle stesse persone.

Il nostro Codice Etico è un documento discusso ed approvato dallo stesso personale dell'azienda, a tutti i livelli, e rappresenta l'evoluzione naturale di una serie di comportamenti, principi e valori che intendiamo perseguire e diffondere sia all'interno sia all'esterno (stakeholder, fornitori, territorio) in ambito sociale, economico ed ambientale.

La sua diffusione è verbale, quotidiana, diretta e in continua discussione ed evoluzione.

L'adozione del Codice e l'impegno alla diffusione dello stesso ha come obiettivo naturale quello di promuovere e richiedere elevati standard di professionalità, associati a comportamenti in linea non solo con le norme cogenti, ma anche con i valori che intendiamo diffondere.

Assodato il nostro ruolo di Davide, e non di Golia nel rapporto di forza della maggior parte delle nostre relazioni, ci siamo comunque resi conto che abbiamo una piccola ma grande influenza, un piccolo e grande potere sulla parte di Mondo in cui interagiamo nel nostro lavoro quotidiano.

Da sempre ci prodighiamo per la soddisfazione del Cliente unita alla qualità del servizio e del prodotto, non solo nel rispetto delle normative cogenti, ma tenendo fede ai nostri valori.

I nostri valori

Correttezza: fare sì che la correttezza nei rapporti commerciali e tra le persone rappresenti il punto di partenza nelle relazioni, contribuisca a creare un clima di rispetto. La reputazione conquistata in anni di lavoro rappresenta un punto di forza ed una certezza per i nostri interlocutori.

Rispetto per le persone : concentrare le proprie attenzioni sul soggetto, richiedendo ed attuando un comportamento improntato al rispetto, alla collaborazione tra colleghi, alla tutela della dignità, alla valorizzazione delle differenze e alla sicurezza in ambito lavorativo.

Fiducia ed affidabilità : Siamo consapevoli della responsabilità che abbiamo verso chi ripone in noi la propria fiducia e le attestazioni che ci vengono date da chi è stato ed è nostro Cliente ed ha incontrato le nostre persone, ci confortano e stimolano in ogni momento. Il mantenimento di questa stessa fiducia è – e sarà per noi – il miglior premio a tutti i nostri sforzi.

Rispetto per l'ambiente : L'impatto ambientale della nostra azienda e delle nostre lavorazioni è molto limitato, dato che non è prevista una produzione vera e propria ma soltanto una miscelazione di diversi ingredienti; ci siamo impegnati per rispettare gli ecosistemi che ci circondano, riqualificando tutto lo stabile e riciclando una gran parte dei rifiuti, ed osservando una politica di parsimonia nell'utilizzo di risorse idriche ed energetiche.

I nostri Obiettivi Cosa ci proponiamo di realizzare (oggi e nel futuro)

Soddisfare il cliente anticipandone le esigenze

Contribuire a diffondere una cultura di responsabilità sociale, ambientale ed economica

Legare la nostra crescita alla soddisfazione delle esigenze degli stakeholders

Collaborare con le istituzioni

Ricerca sempre la qualità del servizio prestato, continuando a garantire flessibilità ed affidabilità

Valorizzare e coinvolgere i dipendenti condividendo gli obiettivi

Comunicare in modo trasparente ed efficace

Ridurre il proprio impatto ambientale attraverso la diffusione di una cultura “verde”

Prestare sempre maggiore attenzione alla salute e sicurezza dei lavoratori

Investire nella continua formazione – nostra e dei nostri dipendenti

Concorrere in modo leale, rispettando le regole della concorrenza

Gli stakeholder - Individui e Gruppi che direttamente o indirettamente influenzano la nostra attività

Rapporti con dipendenti e collaboratori

Tuteliamo le differenze e rifiutiamo ogni forma di discriminazione. All'interno dell'ambiente di lavoro vengono agevolate tutte quelle situazioni che permettono all'individuo di poter esprimere le proprie propensioni professionali. La formazione professionale è regolata da un piano mirato alla crescita e all'acquisizione di nuove competenze.

Dipendenti e collaboratori contribuiscono con il loro comportamento alla diffusione dell'immagine e della reputazione dell'azienda. E' fondamentale quindi che ogni dipendente segnali le potenziali situazioni che possano in qualche modo danneggiare l'azienda evitando di incorrere in situazioni di conflitto con gli interessi della stessa.

Particolare attenzione viene riservata alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori nell'ambiente di lavoro mediante un sistema di gestione della qualità e della sicurezza. L'attività è fortemente improntata alla prevenzione e alla diffusione di una cultura della sicurezza per sé e per i propri colleghi.

Ogni dipendente è tenuto ad utilizzare diligentemente le risorse aziendali. E' cura del dipendente garantire un uso corretto delle attrezzature, dei beni e degli strumenti di cui dispone, collaborando affinché venga garantita sempre l'efficienza e la sicurezza delle risorse in uso, in linea con le disposizioni aziendali

L'inquadramento e la retribuzione sono sempre attentamente valutati e rispecchiano le mansioni effettivamente svolte.

Abbiamo creato, all'interno dell'Azienda, diverse aree di svago e di relax disponibili ad ogni dipendente - anche nell'orario di lavoro, se compatibile con la programmazione giornaliera; è inoltre in uso una cucina attrezzata fornita per consentire a tutti di potersi alimentare assecondando le proprie inclinazioni/diete/procedure in un ambiente gradevole ed allegro.

Rapporti con i clienti

Ci impegniamo a garantire sempre alti livelli di qualità del servizio offerto.

Ci impegniamo a vendere prodotti con filiera tracciata, sicura e verificabile in ogni momento, sia riguardo alla Qualità del prodotto, sia riguardo a certificazioni alimentari Religiose.

Ci impegniamo a fare in modo che ogni cliente acquisti a condizioni in linea con quelle del proprio settore, anche quando ci troviamo in assenza di concorrenza.

Riteniamo che la visita del Cliente all'interno dello stabilimento costituisca motivo di crescita e di rafforzamento del rapporto di collaborazione : pertanto audit e verifiche ispettive sono sempre bene accette.

Ci impegniamo a fornire informazioni chiare e complete.

Garantiamo il rispetto della privacy e delle informazioni.

Rapporti con autorità, territorio ed istituzioni

Il rapporto con le Istituzioni è improntato alla massima trasparenza e collaborazione

Rapporto con i fornitori:

Riteniamo che anche i Fornitori concorrano direttamente e indirettamente al raggiungimento degli obiettivi.

Siano essi fornitori di servizi, materiali, trasportatori non possono prescindere dai valori etici che questo codice ha evidenziato.

La selezione del Fornitore non è solamente dettata da valutazioni di natura economica. Costituiscono forme preponderanti di preferenza nella selezione del Fornitore l' idoneità tecnico professionale, l'attenzione ed il rispetto per l'ambiente, l'adozione di sistemi di qualità, l'attenzione alla salute e sicurezza dei propri dipendenti nonché la trasparenza e il rigore nell'applicazione e il rispetto delle disposizioni normative.

Ai Fornitori chiediamo il rispetto della regolamentazione e della normativa nazionale nonché delle Convenzioni internazionali aventi ad oggetto le condizioni lavorative, sociali, di lavoro minorile e di tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza per tutti i propri lavoratori.

Doverosamente sorge, spontanea, una domanda: che cosa facciamo NOI per mettere in condizione i fornitori di garantirci – ne verba maneat - ciò che chiediamo?

Qua il nostro impegno si concretizza e si evidenzia in azioni che toccano diversi ambiti:

Paghiamo il giusto prezzo senza esasperare la concorrenzialità tra i nostri fornitori - azione tanto importante in periodi di crisi economica;

Rispettiamo vere e proprie “norme di benessere reciproco”, anche quando risultino diventare economicamente o logisticamente penalizzanti per noi : nella pianificazione degli orari di trasporto, nell'estrema flessibilità dei nostri orari di carico e scarico o di apertura giornaliera, o nel promuovere una sosta offrendo un caffè o una bevanda e qualche parola cordiale a tutti coloro che in quel momento stanno lavorando con noi , nel caso in cui veniamo in contatto diretto con il personale dipendente dei nostri fornitori.